

Nr. 487 / 14.12.2021

Domnului Michael BEIER
Director Regional
CLAAS Regional Center South East Europe

Stimate Domnule Michael BEIER,

Clubul Fermierilor Români a luat recent act de încetarea relațiilor contractuale dintre compania CLAAS Romania și PROAGROSERVICE SRL, distribuitorul autorizat cu care colaborați în regiunea Dobrogea, respectiv județele Constanța, Tulcea și Călărași.

Mai mulți fermieri membri și parteneri ai organizației noastre din regiunea Dobrogea sunt îngrijorați de această situație, deoarece ne aflăm la jumătatea lunii decembrie și ei nu pot începe campania de Reparații și Întreținere a utilajelor achiziționate de la compania CLAAS Romania în absența unui dealer autorizat CLAAS, a personalului tehnic aferent și a pieselor de schimb necesare. În prezent, fermierii din regiune nu știu cu cine să ia legătura pentru un contract de service, pentru o intervenție sau pentru o întreținere planificată. Un alt aspect important este faptul că, neavând un partener de dialog privind utilajele și piesele de schimb CLAAS, fermierii nu pot previziona o posibilă achiziție în viitorul apropiat.

Ca urmare a aspectelor semnalate mai sus, în numele membrilor Clubului Fermierilor Români din regiunea Dobrogea, vă solicităm respectuos să ne transmiteți următoarele informații pe care să le transmitem spre informare membrilor noștri:

- Noul dealer autorizat CLAAS pentru regiunea Dobrogea sau persoana desemnată oficial de CLAAS România să comunice cu fermierii interesați de achiziționarea utilajelor și pieselor de schimb CLAAS;
- Centrele de service autorizate de CLAAS România în regiunea Dobrogea pentru asigurarea lucrărilor de întreținere și reparații pentru utilajele deținute de fermierii din regiunea Dobrogea;
- Alte soluții imediate adoptate de CLAAS România pentru rezolvarea situației din regiune și care sunt termenele de aplicare;

- Persoana desemnată de CLAAS România să monitorizeze direct situația din regiune din partea sediului central, care să asigure comunicarea cu fermierii din Dobrogea pentru orice întrebări sau probleme care pot să apară la nivel local în această perioadă;
- Demersurile realizate de CLAAS România pentru informarea fermierilor clienți din regiune privind soluțiile care se vor adopta pentru remedierea situației create, astfel încât fermierii să fie afectați cât mai puțin de încetarea relațiilor contractuale dintre CLAAS România și distribuitorul autorizat.

Avem convingerea că solicitarea noastră se va bucura de susținerea și intervenția dumneavoastră rapidă în favoarea fermierilor din regiunea Dobrogea, iar situația semnalată va fi tratată în mod profesionist și remediată în cel mai scurt timp la standardele cu care fermierii români au fost obișnuiți din partea companiei CLAAS.

Cu respect,

Florian CIOLACU



Director executiv
Clubul Fermierilor Români